REGULAMIN ZAJĘĆ ALIGATOR SPORT

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe warunki określają zasady świadczenia usług nauki i doskonalenia pływania oraz innego rodzaju zajęć sportowo-rekreacyjnych przez podmioty świadczące usługi pozaszkolnych form edukacji sportowej oraz zajęć sportowych i rekreacyjnych, prowadzone przez Ewa Szybowska Szkoła Pływania Aligator, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP:6793046068, REGON: 123161937, z siedzibą ul. Senatorska 17/7 30-106 Kraków, Artur Szybowski Szkoła Pływania Aligator wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji do Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6762445502, REGON: 360447647, z siedzibą ul. Henryka Niewodniczańskiego 80D, 30-698 Kraków, dalej zwani „Szkołą" oraz Renata Wijas wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6790023807, z siedzibą ul. Rżącka 25 30-687 Kraków.

2. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania prowadzone są we wskazanych poniżej obiektach:

2.1. Przez Ewę Szybowską Szkoła Pływania Aligator w:

a) BASEN PRZY SP. 144, Os. Bohaterów Września 13, 31-620 Kraków

b) KRAKÓW AWF, ul. Jana Pawła II 78, 31-571 Kraków

c) KRAKÓW RUCZAJ, Ul. Strąkowa 3A, 30-349 Kraków

d) BASEN PRZY SP. 155 Os. 2 Pułku Lotniczego 21, 31-863 Kraków

2.2. Przez Artura Szybowskiego Szkoła Pływania Aligator w:

a) KRYTA PŁYWALNIA NIEPOŁOMICE, ul. Janusza Korczaka 5, 32-005 Niepołomice

2.3. Przez Renata Wijas w

a) COM COM ZONE na Kozłówce Adres: Facimiech 32, 30-667 Kraków

b) COM COM ZONE na Prokocimiu Adres: Jana Kurczaba 29, 30-868 Kraków

3. Zajęcia gimnastyki ogólnorozwojowej z elementami gimnastyki korekcyjnej (Gym&Fun) prowadzone są we wskazanym poniżej obiekcie:

3.1. Przez Ewę Szybowską Szkoła Pływania Aligator:

f) Salka gimnastyczna na BASENIE PRZY SP. 155 Os. 2 Pułku Lotniczego 21, 31-863 Kraków (piętro 1).

4. Zajęcia nauki i doskonalenia jazdy na rolkach prowadzone są we wskazanej poniżej lokalizacji:

4.1. Przez Ewę Szybowską Szkoła Pływania Aligator:

g) W Parku Niepołomickie Błonia,

h) Tauron Arena Kraków.

§2. ZAPISY NA ZAJĘCIA

1. We wszystkich zajęciach wspomnianych w §1 pkt. 1-4 mogą brać udział osoby niepełnoletnie od 3 roku życia bez przeciwwskazań zdrowotnych, po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, zwane dalej Uczestnikami.

2. Wszystkie zajęcia w Szkole Pływania Aligator prowadzone są bez udziału rodzica. 3. Przed udziałem w zajęciach zalecana jest konsultacja z lekarzem pediatrą, który potwierdza brak przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach sportowych.

4. Szkoła prowadzi zajęcia w formie lekcji indywidualnych, dwuosobowych oraz lekcji grupowych.

5. Zapisy na zajęcia wspomniane w §1 pkt. 1-4 odbywają się poprzez przesłanie elektronicznego formularza rezerwacji zajęć. W kolejnym kroku wskazana jest rejestracja na platformie internetowej ActiveNow (akceptacja niezbędnych dokumentów) oraz wykonanie opłaty za daną edycję (jesienno-zimowa, wiosenną, wakacyjną). Dokonanie zapisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. **UWAGA!** Ze względu na chęć udostępnienia Państwu wszystkich możliwych terminów zajęć dwuosobowych oraz indywidualnych, w naszym harmonogramie znajdą Państwo lekcje o nazwie "lekcja indywidualna/dwuosobowa" oznacza to, że w tym terminie klient może wybrać interesującą go formę nauki. Z uwagi na ograniczenia systemu Active Now, cena jaka przypisana jest do zajęć o nazwie "lekcja indywidualna/ dwuosobowa" to cena lekcji indywidualnej. W przypadku wybrania przez Państwa nauki w formie zajęć dwuosobowych cena zostanie zmieniona na cenę lekcji dwuosobowej obowiązującą na danej pływalni o chęci zmiany formy zajęć z indywidualnych na dwuosobowe należy poinformować nasze biuro telefonicznie Kraków 533855750 Niepołomice 501036604 lub e-mailowo: biuro@szkolaaligator.pl.

6. W przypadku chęci uczestnictwa w zajęciach w formie dwuosobowej klient zobowiązany jest do zgłoszenia na wybrany termin oznaczony jako "Lekcja indywidualna/dwuosobowa" dwóch uczestników o zbliżonym poziomie zaawansowania. Oznacza to, że Szkoła Pływania Aligator nie organizuje zajęć w formie dwuosobowej dla dwóch zupełnie obcych sobie uczestników. Dla każdego z uczestników należy uzupełnić i przesłać osobny formularz zgłoszeniowy na jeden, ten sam termin zajęć. System zablokuje możliwość przesłania kolejnego zgłoszenia na dany termin dopiero po zaakceptowaniu przez nasze biuro jednego poprawnie dokonanego zgłoszenia.
7. O zapisach do Szkoły decyduje kolejność zgłoszeń przesłanych poprzez elektroniczny formularz rezerwacji Zajęć Active Now.
8. Organizator nie jest zobowiązany do potwierdzenia dokonanej Rezerwacji on-line, jeżeli nie będzie miał obiektywnej możliwości przyjęcia danego Uczestnika na zajęcia, m.in. z powodu zbyt dużej liczby chętnych. W tej sytuacji Organizator poinformuje Usługobiorcę o braku miejsc w wybranej grupie/terminie lekcji indywidualnej/dwuosobowej w formie wiadomości e-mail.
9. **Rezerwacja online zostaje skutecznie dokonana w momencie otrzymania od Szkoły Pływania Aligator wiadomości email potwierdzającej przyjęcie Rezerwacji on-line.** Wiadomość potwierdzająca przyjęcie uczestnika na wybrane zajęcia wysyłana jest za pośrednictwem panelu Active Now.
10. Wiadomość potwierdzająca przyjęcie Rezerwacji on-line zawierać będzie podsumowanie złożonej Rezerwacji online, informację dotyczącą wybranych Zajęć, jak też termin dokonania opłaty. Dodatkowo na adres e-mail podany w zgłoszeniu zostanie przesłana wiadomość organizacyjna, zawierająca szczegółowe informacje dotyczące udziału w zajęciach.

11. Dokonanie skutecznej rezerwacji na zajęcia realizowane przez Szkołę Pływania Aligator poprzez platformę internetową Active Now, a tym samym zapoznanie się z regulaminem oraz jego akceptacja jest równoznaczne z zawarciem umowy.
12. Dokonanie skutecznej rezerwacji na platformie internetowej Active Now jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie wizerunku Uczestnika zajęć przez Szkołę do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronach internetowych, w prasie, w telewizji, social mediach) pod warunkiem, że wizerunek został utrwalony podczas prowadzenia zajęć, w których uczestniczył Uczestnik.
13. Uczestnik zajęć lub opiekun uczestnika zajęć jest zobowiązany do informowania Osób działających w imieniu Organizatora, o wszelkich przeciwwskazaniach do uczestniczenia w Zajęciach przez siebie samego lub Uczestnika, w szczególności o zdiagnozowanych chorobach, ciąży, urazach.

§3. WARUNKI KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
   a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
   b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
   c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznościąprzeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

§4. PŁATNOŚCI I RODZAJE ABONAMENTU

1. Udział w zajęciach organizowanych przez Szkołę Pływania Aligator jest odpłatny.
2. Opłatęza kurs należy uiścić za pośrednictwem płatności elektronicznej. Dokonanie płatności następuje poprzez panel klienta korzystając z przycisku umożliwiającego wykonanie przelewu online po zalogowaniu sięna panel klienta i wybraniu zakładki

"rozliczenia" lub dokonanie płatności poprzez wiadomość e-mai korzystając z wygenerowanego linku służącego do płatności online. 3. W przypadku klientów kontynuujących naukę, tj. klientów którzy w Szkole Pływania Aligator wykupują kolejny kurs zajęć sportowo-rekreacyjnych, tym samym kolejny raz korzystają z usług szkoły zajęcia opłacane są z góry za edycję według obowiązującego cennika najpóźniej do 48 godzin po skutecznie dokonanej rezerwacji.

4. W przypadku nowych klientów, którzy z usług Szkoły Pływania Aligator korzystają poraz pierwszy uczestnictwo w pierwszych zajęciach grupowych jest próbne. Oznacza to, że nowi klienci, którzy dokonali skutecznej rezerwacji na zajęcia grupowe, otrzymali miejsce w docelowej grupie zajęciowej od momentu dołączenia do kursu do końca edycji, nie są zobowiązani do uiszczenia opłaty semestralnej czy opłaty należnej za pojedyncze zajęcia przed pierwszą lekcją w jakiej wezmą udział. Lekcją próbną jest najbliższy termin zajęć licząc od momentu otrzymania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Po pierwszej lekcji należy potwierdzić chęć dalszej rezerwacji miejsca w wybranej grupie dokonując opłaty zgodnie z kwotą widniejącą w systemie Active Now. **W momencie deklaracji kontynuacji nauki, cena pierwszej lekcji próbnej wliczona jest w cenę kursu.** W przypadku rezygnacji z dalszego udziału w kursie (po pierwszej lekcji próbnej) klient zobowiązany jest do zgłoszenia rezygnacji z dalszej rezerwacji miejsca w grupie (telefonicznie Kraków 533855750, Niepołomice 501 036 604, bądź e-mailowo: biuro@szkolaaligator.pl). Po otrzymaniu informacji o rezygnacji z kontynuacji nauki uczestnik zostaje usunięty z listy uczestników grupy bez obowiązku regulowania opłaty za pojedyncze zajęcia.

5. **Nowi Klienci, którzy zapisali się na kurs, a nie stawili się na lekcji próbnej, nie informując o rezygnacji z dokonanej rezerwacji miejsca w grupie lub innym powodzie uniemożliwiającym udział w zajęciach, blokując tym samym innym, chętnym możliwość udziału w zajęciach, zobowiązani są do opłacenia jednej lekcji zgodnie z obowiązującym cennikiem lekcji grupowych.**

6. Nowi klienci, którzy zapisali się na kurs, a zgłosili nieobecność (za pomocą systemu ActiveNow) na pierwszych zajęciach próbnych bądź pierwszych i kolejnych zajęciach, zobowiązani są do dokonania opłaty za wszystkie odwołane lekcje według obowiązującego cennika dla lekcji grupowych. Opłata pobierana jest w celu potwierdzenia dalszej rezerwacji miejsca w grupie.

7. **Jeśli klient dokonał rezerwacji miejsca w grupie, ale z przyczyn losowych**

nie może wziąć udziału w kursie, zobowiązany jest do zgłoszenia rezygnacji z dokonanej rezerwacji. Rezygnację z udziału w kursie należy zgłosić najpóźniej na 8h przez rozpoczęciem pierwszych zajęć.

8. W przypadku rodzeństwa zapisanego na kursy grupowe przysługuje zniżka w wysokości -10% ceny kursu na drugie i każde kolejne dziecko. Zniżki wprowadzane są do elektronicznego panelu klienta w systemie Active Now na prośbę klienta.
9. Możliwe jest rozbicie płatności semestralnej na dwie raty, po uprzednim ustaleniu płatności ratalnej z naszym biurem (Kraków 533855750, Niepołomice 501036 604, adres e-mail: biuro@szkolaaligator.pl). Płatność rozdzielana jest na dwie raty odpowiednio: I rata 60% wartości kursu, II rata 40% wartości kursu. Podział płatności na raty jest dobrowolny i nie oznacza wykupienia połowy bądź części kursu. Harmonogram spłat wprowadzony zostanie do panelu Active Now. Uczestnik zobowiązany jest do terminowej spłaty każdej z rat, także w przypadku nieuczestniczenia w zajęciach. Organizator zastrzega sobie prawo do nie dopuszczenia uczestnika do zajęcia w momencie nieopłacenia I lub II raty.
10. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie trwania edycji, opłata za kurs zostaje automatycznie i proporcjonalnie pomniejszona o wartość zajęć, które odbyły się przed dokonaniem zapisu.
11. **Zajęcia indywidualne/dwuosobowe**. Nowi klienci, korzystający z wybranej usługi świadczonej przez Szkołę Pływania Aligator poraz pierwszy, zobowiązani są do opłacenia pierwszych zajęć, zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w §3. pkt. 1. Po pierwszej lekcji należy potwierdzić chęć dalszej rezerwacji terminu pod numerem telefonu Kraków 533 855 750, Niepołomice 501036 604 lub poprzez wiadomość e-mail biuro@szkolaaligator.pl. **W przypadku potwierdzenia kontynuacji nauki, należy dokonać płatności za pozostałe lekcje z bieżącego miesiąca.** Następnie opłata za zajęcia jest miesięczna, należy uregulować ją **do 20 dnia każdego miesiąca** poprzedzającego kolejny miesiąc lekcji. Zgodnie z tym opłata za zajęcia odbywa się z góry za miesiąc lekcji.
12. Kwota do zapłaty jest widoczna w systemie Active Now w panelu klienta, zakładka rozliczenia. Opłata za zajęcia indywidualne naliczana jest przez system Active Now 20 dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc zajęć.

Cennik zajęć obowiązujący od 1 września 2025

CENNIK ZAJĘĆ BASENY W KRAKOWIE

zajęcia grupowe - 75 zł/45 minut

zajęcia indywidualne - 160 zł/45 minut

zajęcia dwuosobowe - 220 zł/45 minut

CENNIK ZAJĘĆ BASEN W NIEPOŁOMICACH*

zajęcia grupowe - 52 zł/45 minut lub 30 minut w przypadku grup różowych

zajęcia indywidualne - 140 zł/45 minut

zajęcia dwuosobowe - 190 zł/45 minut

* podane ceny nie zawierają ceny biletu wstępu na basen

CENNIK ZAJĘĆ GYM&FUN:

zajęcia grupowe - 42 zł - 45 minut lub 37 zł/30 minut

zajęcia indywidualne - 100 zł/45 minut

zajęcia dwuosobowe - 130 zł/45 minut

CENNIK ZAJĘĆ NAUKI I DOSKONALENIA JAZDY NA ROLKACH

zajęcia grupowe - 48 zł/ 45 minut

zajęcia indywidualne - 110 zł/45 minut

zajęcia dwuosobowe - 140 zł/45 minut

§5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów. *Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy* Ewa Szybowska Szkoła Pływania Aligator, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP:6793046068, REGON: 123161937, z siedzibą ul. Senatorska 17/7 30-106 Kraków lub Artur Szybowski Szkoła Pływania Aligator wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP:

6762445502, REGON: 360447647, z siedzibą ul. Senatorska 17/7 30-106, Renata Wijas wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6790023807, z siedzibą ul. Rżącka 25 30-687 Kraków *regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.*

2. Zgodnie z Ustawąo prawach konsumenta (Dz.U.2020.287). z dnia 2020.02.21:

a) Uczestnik który zawarł umowęna odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów ;

b) Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna sięod dnia zawarcia Umowy;

c) Organizator zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej, a także drogą, elektronicznąza pośrednictwem poczty elektronicznej;

d) Szkoła zwróci słuchaczowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.

d) Organizator niezwłocznie prześle Uczestnikowi na trwałym nośniku (wiadomość e-mail lub pisemnie) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób wyżej opisany;

e) Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy, zwróci Uczestnikowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik.

f) Uczestnik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, zwrot określony w pkt e) zostanie pomniejszony o wysokość tej zapłaty.

g) Zapisy przyjmowane są na całą edycję, bez możliwości odstąpienia od umowy w trakcie jej realizacji. Wyjątek stanowi sytuacja opisana w §5 ptk. 2. Szkoła nie zwraca należnej kwoty za zajęcia, w których uczestnik nie wziął udziału z winy leżącej po stronie kursanta.

3. Kursant (lub przedstawiciel ustawowy Kursanta) ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. A. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie lub drogą mailową na adres Szkoły podany

w Umowie na Kurs lub na stronie internetowej www.szkolaaligator.pl Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres email: biuro@szkolaaligator.pl), numer telefonu Kraków 533855750, Niepołomice 501036 604 (czynny w godz. 08:00–17:00, od poniedziałku do piątku). Do skutecznego złożenia reklamacji niezbędne jest wskazanie konkretnego problemu, kursu oraz uczestnika, którego ta sprawa dotyczy.

B. Szkoła ustosunkuje sięgdo reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej złożenia i zawiadomi Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) o sposobie jej załatwienia pisemnie na adres, z którego przesłana została reklamacja lub mailowo na adres mailowy, z którego została przesłana reklamacja.

C. Wszelkie spory rozwiązywane sąw oparciu o przepisy prawa polskiego. D. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§6. PROWADZENIE ZAJĘĆ

1. Zajęcia prowadzone są przez instruktorów sportu w zależności od dyscypliny: instruktor pływania, Instruktor jazdy na rolkach, Instruktor gimnastyki korekcyjnej.
2. **Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu, zmiana ta zostanie wprowadzona do systemu ActiveNow.** Szkoła zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów prowadzących zajęcia (np. choroba instruktora), wszelkie zmiany zostaną wprowadzone do systemu ActiveNow.
3. Szkoła zapewnia uczestnikom sprzęt niezbędny do realizacji zajęć. 4. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a czas ich trwania wynosi 45 min lub 30 min w zależności od lokalizacji i grupy wiekowej.
4. Rejestrowanie obrazu lub dźwięku na terenie Obiektów bez uprzedniej zgody Organizatora / Osób działających w imieniu Organizatora jest niedozwolone. W przypadku wyrażenia zgody na utrwalanie dźwięku lub obrazu przez Organizatora, osoba która taką zgodę uzyskała zobowiązana jest uzyskać stosowne zgody Uczestników oraz w przypadku Uczestników niepełnoletnich, ich

rodziców lub opiekunów prawnych na ewentualne utrwalanie wizerunku Uczestników.

§7. NIEOBECNOŚCI, ODWOŁYWANIE I ODRABIANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Szkoły (technicznych bądź losowych) lub obiektu na którym prowadzone są lekcje, opłata za zajęcia zostaje zachowana. Do panelu ActiveNow wprowadzone zostaną stosowne zmiany, które umożliwią odrobienie odwołanej lekcje przez cały okres trwającej edycji.
2. **Szkoła nie zwraca opłat za zajęcia, w których Klient nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie. Opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi i nie może być przełożona na następną edycję.**
3. Klient biorący udział w zajęciach grupowych/indywidualnych/dwuosobowych może zgłosić nieobecność na dowolnej liczbie zajęć w semestrze bez podawania przyczyny. Zgłaszanie nieobecności odbywa się wyłącznie za pomocą aktywnego konta w panelu ActiveNow.
4. Klient biorący udział w zajęciach grupowych/indywidualnych/ dwuosobowych może odrobić każdą, **prawidłowo zgłoszoną tj. minimum na 8h przed rozpoczęciem lekcji**, nieobecność, jednakże tylko w trakcie edycji, na którą została zawarta umowa lub w następnej edycji, pod warunkiem zapisu i opłaceniu następnej edycji (po opłaceniu kolejnego semestru chęć odrobienia nieobecności z poprzedniego semestru należy zgłosić na adres e-mail: biuro@szkolaaligator.pl, po rozpoczęciu nowej edycji zajęć. System Active Now nie posiada funkcji automatycznego przedłużania terminu ważności impulsów).
5. Odrabianie zaległości odbywa się w takiej samej formie w jakiej odbywają się docelowe zajęcia uczestnika. Oznacza to, że zajęcia grupowe odrabiane są w formie lekcji grupowej, zajęcia indywidualne odrabiane są w formie lekcji indywidualnej, zajęcia dwuosobowe odrabiane są w formie zajęć dwuosobowych.
6. W przypadku uczestników korzystających z nauki pływania w formie lekcji dwuosobowych, możliwe jest aby na lekcji nauki pływania tylko jeden z uczestników zgłosił nieobecność na zajęciach. Wówczas zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem. W lekcji bierze udział tylko jeden z uczestników. Uczestnik, który zgłosił nieobecność na lekcji może odrobić każdą prawidłowo zgłoszoną nieobecność tj. zgłoszoną minimum na 8 h przed rozpoczęciem lekcji. Odrabianie prawidłowo zgłoszonej nieobecności odbywa się wyłącznie w formie

lekcji dwuosobowej. W wyjątkowych sytuacjach, po wcześniejszym ustaleniu zmiany z naszym biurem pod numerem telefonu Kraków 533855750, Niepołomice 501 036 604 lub poprzez wiadomość e-mail biuro@szkolaaligator.pl, uczestnik korzystający z nauki pływania w formie dwuosobowej może odorbić zaległość w formie lekcji grupowej.

7. W przypadku uczestników zajęć grupowych rezerwacja terminów w ramach odrabiania odbywa się wyłącznie przez system ActiveNow. W celu rezerwacji terminu odrabiania nieobecności należy zalogować się na platformę ActiveNow, przejść do zakładki "odrabianie nieobecności", następnie na liście proponowanych terminów w ramach odrabianie zajęć odszukać preferowany terminy lekcji w grupie o odpowiednim poziomie zaawansowania i potwierdzić rezerwację klikając opcję "zapisz się" System na bieżąco aktualizuje listę dostępnych terminów w ramach odrabiania zaległości. Jeśli klient zgłasza nieobecność na swoich zajęciach, panel aktualizuje listę dostępnych terminów, udostępniając jego miejsce innym klientom w ramach odrabiania zaległości.
8. W momencie zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników, Szkoła zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy oraz zaproponowania alternatywnego terminu zajęć.
9. Klienci z Krakowa odrabiający zajęcia na basenie w Niepołomicach zobowiązani są do wykupienia każdorazowo biletu wstępu na basen **we własnym zakresie**. Opłata za bilet wstępu na basen nie podlega zwrotowi.

§8. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Klienta - Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia, czy też zdarzeń wynikłych z niedostosowania się do poleceń otrzymanych od instruktorów i obsługi obiektów. 2. Rodzic/opiekun ma obowiązek odprowadzić nieletniego Uczestnika na zajęcia bezpośrednio do instruktora, oraz niezwłocznie odebrać po zakończeniu lekcji. 3. Odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika do godziny rozpoczęcia zajęć i po ich zakończeniu ponoszą opiekunowie/rodzice (szatnie, hol basenu itd.). 4. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na pływalni. Uczestnicy nieprzestrzegający Regulaminu Szkoły, Regulaminu pływalni oraz Regulaminu obiektu, mogą zostać skreśleni z listy uczestników Zajęć.

§9. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Każdy Uczestnik bądź jego rodzic/opiekun rezerwując miejsce na zajęcia i podając swoje dane osobowe, e-mail, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej organizacji zajęć.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników, oraz rodziców/opiekunów jest Ewa Szybowska prowadząca działalność pod firmą Szkoła Pływania Aligator Ewa Szybowska, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP:6793046068, REGON: 123161937, Artur Szybowski Szkoła Pływania Aligator wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6762445502, REGON: 360447647 oraz Renata Wijas wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6790023807, z siedzibą ul. Rżącka 25 30-687 Kraków, tel. Kraków 533855750, Niepołomice 501036604 604, e- mail: biuro@szkolaaligator.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na udział w zajęciach organizowanych przez Szkołę Pływania Aligator wspomnianych w §1 pkt. 1-4. W przypadku wyrażenia zgody, dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO", tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom wspierającym administratora w organizacji Zajęć, w szczególności podmiotom wspierającym systemy

informatyczne, w tym spółce ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (nr KRS: 0000754602), która jest dostawcą systemy Rejestracji on-line.

7. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.

8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.

9. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

11. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w Zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy. 12. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail: biuro@szkolaaligator.pl.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieujętym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego. 2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej www.szkolaaligator.pl.

3. Do zajęć prowadzonych przez Szkołę zastosowanie znajduje art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta,

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2025 roku.